



# Integritetspolicy

## Inledning

Självklart värnar vi om din integritet och vill att du ska känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Vi har därför upprättat den här integritetspolicy som utgår från gällande dataskyddslagstiftning. Den förtydligar hur vi jobbar för att värna om dina rättigheter och din integritet.

Syftet är att du ska få veta:

- Hur dina personuppgifter behandlas
- Hur vi använder dina uppgifter
- Vilka som får ta del av dina uppgifter
- Under vilka förutsättningar samt på vilket sätt du kan ta tillvara dina rättigheter

Dina personuppgifter behandlas av oss först och främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är alltid att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi använder även dina personuppgifter för att ge dig en bra service exempelvis vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Du har rätt att motsätta dig att vi använder personuppgifter för direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan motsätta dig det.

## Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

Olofsson Travel & Consulting AB, Org.nr 559172-7853 (nedan kallat vi, vår, våra eller oss) är leverantörer av researrangemang och turistresor.

**Olofsson Travel & Consulting AB är personuppgiftsansvarig för behandling av de personuppgifter som du delar med oss:**

- När du beställer våra tjänster
- När du kontaktar oss med frågor eller vill ha rådgivning
- När du besöker vår hemsida och accepterar cookies
- När du genom ditt samtycke delar dina personuppgifter med oss



**Olofsson Travel & Consulting AB är personuppgiftsbiträde för behandling av de personuppgifter som du delar med oss:**

- När du som exempelvis företagskund till oss, delar personuppgifter med oss om dina anställda

Vi förutsätter att personuppgifter delade med oss är insamlade enligt rådande lagar och på ett korrekt sätt. Personuppgiftsansvarig för behandling av uppgifterna är det företag som valt att samarbeta med Olofsson Travel & Consulting AB.

## **Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund och/eller ett samtycke. Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

- Namn
- Bilder
- Företagsnamn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Titel
- Andra uppgifter som du frivilligt uppger

## **Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?**

Vi försöker i möjligaste mån att inhämta ditt samtycke innan vi påbörjar en behandling av dina personuppgifter. Du samtycker till behandling genom att acceptera våra allmänna villkor eller delge oss ditt samtycke där det uttryckligen efterfrågas. När du samtycker till våra allmänna villkor samtycker du också till att vi behandlar dina personuppgifter.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

**Vi får tillgång till personuppgifter på följande sätt:**

- När du besöker vår hemsida i form av cookies eller spåringspixlar
- När du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- När du använder våra verktyg och tjänster
- När du kontaktar oss, besöker oss eller på annat sätt kommunicerar med oss



## Hur använder vi uppgifterna?

Vårt främsta syfte med insamlande av personuppgifter är att kunna erbjuda dig en anpassad tjänst och att leverera en bättre tjänst och mer relevant innehåll. Vi använder de uppgifter vi samlar in till att ge dig information om de tjänster du efterfrågar och för att förstå vår webbplats besökare bättre. För att uppnå detta analyserar vi uppgifter om besökarnas beteende utifrån de uppgifter vi erhåller från vår webbplats. Forskning och analys utförs på en sammanslagen nivå och är inte avsedd att identifiera enskilda besökare. Vi kan även vid tillfälle använda de uppgifter du med samtycke lämnat till oss för att sända dig information om oss och produkter och tjänster som vi tror är av intresse för dig. Du får sådan information endast från oss. Du kommer inte att få sådan information om du angivit att du motsätter dig det. Om du vid någon tidpunkt inte längre vill få sådan information från oss eller ändra sättet vi kommunicerar med dig på kan du kontakta oss och uppge om och hur du vill att vi kommunicerar med dig.

## Var hamnar uppgifterna?

Olofsson Travel & Consulting AB skänker inte bort, säljer eller hyr ut uppgifter om dig till tredje part. För att kunna erbjuda bättre tjänster, kan vi komma att vidarebefordra personuppgifter till personuppgiftsbiträden (som antingen har sitt säte inom EU/EES, är certifierade under Privacy Shield eller på annat sätt är godkända under Dataskyddsförordningen (GDPR)). Vi gör vårt bästa och upprättar personuppgiftsbiträdesavtal där det är erforderligt för att hålla dina personuppgifter konfidentiella inom vårt företag, oavsett om det är inom EU eller om det skett en internationell överföring till personuppgiftsbiträden. Vi kan i särskilda fall dela personuppgifter, när vi har skäl att tro att uppgifterna är nödvändiga för att identifiera, kontakta eller föra talan mot någon som kan ha gjort intrång på vår webbplats och brutit mot användaravtalet, eller som på annat vis gjort intrång eller inkräktar på våra rättigheter eller egendom, eller våra besökares rättigheter, när vi är i god tro och är övertygade om att lagen kräver att vi avslöjar uppgifterna. Genom att använda vår webbplats och genom kommunikation med oss samtycker du till att dina personuppgifter används på det sätt som anges i denna policy.

## Hur länge sparar vi uppgifterna?

Vi behandlar och sparar uppgifter i upp till två år med laglig grund i samtycke, intresseavvägning och för att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig. Vissa uppgifter sparas i upp till sju år med stöd i Bokföringslagen (BFL)

## Kontrollera att uppgifterna är korrekta

Du kan när som helst ta kontakt med oss för att kontrollera att dina uppgifter är korrekta, eller be oss uppdatera, korrigera eller radera uppgifterna. Radering eller ändring av kunduppgifter kan innebära att rådande avtal sägs upp och att samarbetet avslutas. Förfrågningar om utdrag, uppdateringar eller radering mailas till [eric@resmederic.com](mailto:eric@resmederic.com)



# Cookies

På vår webbplats [www.resmederic.com](http://www.resmederic.com) använder vi cookies och spårningspixlar.

Om du inte accepterar användandet av cookies kan du stänga av cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en varning varje gång webbplatsen försöker placera en cookie på din dator.

Cookies är små textfiler som lagras på besökarens dator. Cookies används normalt för att förbättra webbplatsen för användaren, till exempel för att kunna anpassa en webbplats efter besökarens önskemål, val och intressen.

Spårningspixlar är små bilder som hjälper oss att tolka åtgärder på sajten som konverteringar, visade sidor eller användarens val. Dessa kan användas för att visa relevant information om våra tjänster för besökaren.

Ingen personlig information, som e-post eller namn, sparas automatiskt om besökaren. Personlig information som besökaren själv registrerar, sparas i syfte att optimera användarupplevelsen och för att vi ska kunna anpassa kommunikationen efter varje användares unika intressen. Vi delar inte med oss av information till tredje part.

## **Det finns två typer av cookies:**

1. En permanent cookie ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid
2. En sessionscookie lagras tillfälligt i datorns minne under den tid en besökare är inne på en webbsida och försvinner i samband med att webbläsaren stängs ner

Alla som besöker en webbplats som använder cookies ska få information om att webbplatsen innehåller cookies, vad dessa cookies används till och hur cookies kan undvikas, enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003 (SFS 2003:389).